

Mátyás Pálinkaház Kft.
Általános szerződési feltételek

I. Az ÁSZF személyi, tárgyi és időbeli hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁFSZ) a **Mátyás Pálinkaház Kft**, mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó)

név: Mátyás Pálinkaház Kft.
székhely: 6200 Kiskőrös, Bánffy u. 37.
levelezési cím: 6200 Kiskőrös, Bánffy u. 37.
cégjegyzékszám: 03-09-127398
adószám: 24873879-2-03
közösségi adószám: HU24873879
központi e-mail cím: info@matyaspalinkahaz.hu
telefonszám: +36-78-414-140
mobil: +36-20-929-0288
fax: +36-78-514-141
működési engedély szám: B/637/2017
bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10400621-50526652-65741019
honlap: www.matyaspalinkahaz.hu

és a Mátyás Pálinkaház Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél, Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁFSZ 2017.december 1-én határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Szerződő Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletre alkalmazható.

A jelen ÁFSZ hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.matyaspalinkahaz.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁFSZ hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

A szerződéskötés nyelve magyar.

II. Értelmező rendelkezések:

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában

Egyedi adásvételi szerződés (tényleges vásárlás): az Eladó és a Vevő között a termékrendelés véglegesítése következtében, az eladói visszaigazolás megküldése mellett, magyar nyelven létrejövő jogügylet, amelynek részletes szabályait – a megrendelésben és visszaigazolásban foglalt kiegészítésekkel és eltérésekkel – a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza.

Szolgáltató, Eladó: a Mátyás Pálinkaház Kft. (székhelye: 6200 Kiskőrös, Bánffy u. 37., vezető tisztségviselő: Nagy Norbert ügyvezető)

Ügyfél, Vevő: minden olyan – a hatályos magyar jog szerint – minden jog- és cselekvőképes természetes személy, aki betöltötte a 18. életévét, valamint jogok szerzésére és kötelezettségek vállalására képes jogi személy, aki az Eladó termékét a www.matyaspalinkahaz.hu honlap igénybevitelével online megvásárolja.

Weboldal: az Eladó részéről üzemeltetett, a www.matyaspalinkahaz.hu domain név alatt fellelhető internetes oldal

Webáruház: az Eladó részéről üzemeltetett, a www.matyaspalinkahaz.hu domain név alatt fellelhető internetes tartalom, amelynek célja a Szolgáltató által eladásra felkínált szolgáltatások, termékek bemutatása, a Vevők regisztrálása, valamint a szolgáltatásokra, termékekre vonatkozó megrendelések fogadása, kiszolgálása.

Szolgáltatás: az Eladó weboldalán aktuálisan megrendelhető késztermékek eladói tulajdonjogának a Vevő részére – a vételár maradéktalan teljesítése ellenében – történő átruházása, továbbá az áru csomagolása és kiszállítása.

Termék: az Eladó részéről a www.matyaspalinkahaz.hu honlapon adásvételre felkínált árucikk.

Vételár: a Vevő által megvásárolt késztermék, valamint az áru csomagolásának és kiszállításának az egyedi adásvételi szerződés teljesítésével rendszerint együtt járó ellenértéke.

III. Az egyedi adásvételi szerződés – a vásárlás menete

A Vevő az Eladó szolgáltatásaihoz a www.matyaspalinkahaz.hu elnevezésű weboldalon keresztül fér hozzá. A Szolgáltató minden jog- és cselekvőképes természetes személy, aki betöltötte a 18. életévét, valamint jogok szerzésére és kötelezettségének vállalására képes jogi személy jogosult igénybe venni.

A vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül is létrejöhet. A regisztráció során érvényes adatokat kell feltüntetnie a Vevőnek, és el kell fogadni a jelen ÁSZF feltételeit. A Vevő ezúton felhatalmazást nyújt arra nézve, hogy az Eladó a regisztrációhoz nélkülözhetetlen, ahhoz kapcsolódó vevői adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint megőrizze, tárolja és kezelje.

A Termék kiválasztása

Az Eladó kizárólag a menürendszerben szereplő késztermékeket kínálja fel értékesítésre. A Vevő a webáruházban szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket.

Kosárba helyezés

A Vevő a kiválasztott árucikkeket a felület értelemszerű alkalmazásával a több termékből álló csomagba („**Kosár**”) tudja összegyűjteni anélkül, hogy ezzel vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig szabadon módosítható.

Kosár megtekintése

A webáruház használata során a Vevő a „**Kosár**” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetőség van a kiválasztott termékeket eltávolítani, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

Amennyiben a Vevő a kosárban lévő termékeken (termékcsoportokon) már nem kíván változtatni, úgy a rendelését véglegesítheti.

Vásárlói adatok megadása

A Vevőnek lehetőség van választani, hogy a rendelést Regisztrációval, korábbi regisztrációval vagy regisztráció nélkül kívánja véglegesíteni.

Ezen opció kiválasztása után automatikusan továbbítjuk a Vevőt az Adatok megadásához, melyen megadhatja rendeléshez szükséges információkat (név, telefonszám, szállítási és számlázási cím, e-mail cím).

A Vevőnek a „**Szállítás**” fülön kell rögzítenie, hogy a megrendelt termékeket futárszolgálattal kívánja megvásárolni vagy személyes átvétellel.

A „**Fizetés**” fülön választhatja ki, milyen módon kívánja a Vevő rendelésének ellenértékét rendezni. A

fizetési módokról a jelen ÁSZF „**Fizetési módok**” alpontjában tájékozódhat.

A Vevő a termékrendelést a szállítási és a számlázási adatok, majd a különböző kedvezményekre jogosító kuponkódok rögzítésével/ a törzsvásárlói kedvezmények érvényesítésével, végezetül pedig az ÁSZF elfogadásával folytathatja.

Itt lehetősége van a Vevőnek a „**Megjegyzés**” rovatban jeleznie minden olyan információt, melyet a rendeléssel kapcsolatban felmerül.

Rendelés áttekintése

A Vevő a „**Összesítő**” modulban ellenőrizheti a kosárba helyezett termékeket, illetve a korábban megadott adatok helyességét. Amennyiben a megadott adatokon módosítana, úgy a megfelelő fülön lévő „**Módosítás**” gombra kattintva ezt megteheti.

Az összesítésben feltüntetésre kerül a termékek nettó ára és mennyisége. Ezt követően a nettó végösszeg, az ÁFA tartalom, a szállítási díj, és a bruttó végösszeg.

Rendelés véglegesítése

Amennyiben A Vevő meggyőződött arról, hogy a Kosár tartalma megfelel a Vevő által megrendelni kívánt termékekkel, valamint az adatai helyesen szerepelnek a „**Megrendelés**” gomb megnyomásával a elfogadja az összesítőben szereplő adatokat, a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint hogy a rendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelés esetleges utólagos módosítása kizárólag írásos formában, az info@matyaspalinkahaz.hu e-mailen keresztül lehetséges.

Visszaigazolás

Az Eladó a sikeres vásárlást annak rögzítésével először a felhasználói felületen, aztán a termékrendelés során megadott vevői e-mail címre is visszaigazolja.

Az Eladó és a Vevő között az egyedi adásvételi szerződés az eladói visszaigazolás megküldésével, a termék Vevő általi átvételéig jön létre. Az egyedi adásvételi szerződés megkötésével összefüggésben a Vevő kifejezetten elfogadja, hogy a termékrendelés véglegesítése számára – a választott fizetési és szállítási módnak megfelelően – egyben vételár-teljesítési és termék-átvételi kötelezettséget is keletkeztet.

IV. A megrendelés feldolgozása és az adásvétel teljesítése

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik.

A Szolgáltató rendszere a rendeléseket rögzíti nyitvatartási időn kívül is, de az elektronikus levélben (e-mail) feltett kérdésekre csak nyitvatartási időben válaszol.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-2 munkanapon belül.

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Vevőt haladéktalanul értesíteni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

V. Fizetési módok

A vételár elemei: a termékár, a kiszállítási díj, illetőleg a csomagolási költség.

A webáruházban szereplő árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem foglalják magukban az árucikk kiszállításának ellenértékét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A webáruházban elérhető akciók és kedvezmények nem összevonhatóak. Az akciók a készletek erejéig vagy azok visszavonásáig érvényesek.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kedvezményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése csak az alábbiakban meghatározott fizetési módok valamelyikének igénybevételével hajtható végre, és a Vevő a rendelés véglegesítésével elfogadja, hogy egyéb kondíciók melletti teljesítésre nem nyílik lehetőség.

Utánvételes vásárlás - készpénzes fizetés

Utánvételes vásárlás esetén a Vevő arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárát a termék(ek) kiszállításával egy időben, annak átvételekor fizeti meg az MPL – Magyar Posta Logisztika futárnak készpénzben.

Banki átutalás

A Vevő a termék(ek) ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. A Vevő a megrendelés ellenértékét a Mátyás Pálinkaház Kft. bankszámlájára történő átutalással egyenlíti ki.

Ehhez szükséges adatok:

Kedvezményezett neve:	Mátyás Pálinkaház Kft.
Számlavezető bank:	K&H Bank Zrt.
Számlaszám:	10422621-50526652-65741019
Közlemény:	a megrendelés azonosítója, rendelésszám.

A termék ellenértékének megérkezése után az MPL – Magyar Posta Logisztika futárszolgálattal történik a megvásárolt termék kiszállítása.

Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltató felületén történik.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elegendő megadni a bankkártya számát, a lejárat dátumot, a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén a Vevő arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárát a termék (a termékek) átvételével egy időben fizeti meg készpénzben.

Személyes átvételre az alábbi címen lehetséges: 6200 Kiskőrös, Bánffy u. 37. – előre egyeztetett időpontban. A megrendelt termékek a megrendeléstől számított 3 munkanapot követően átvehetőek: minden nap 8-16 óráig, kivéve ünnepnapokon.

VI. Kiszállítás

A megvásárolt termék kiszállítása az MPL – Magyar Posta Logisztika futárszolgálat közreműködése útján valósul meg, munkanapokon 8 és 17 óra között. A mindenkor hatályos kiszállítási határidők és egyéb feltételek, és a futárszolgálat elérhetősége a www.matyaspalinkahaz.hu honlapon is megtalálhatók.

A megrendelt termékek utánvételes szállítása 4-5 munkanapon belül történik.

Szolgáltató szerződött partnere:

Magyar Posta Zrt. - MPL - Magyar Posta Logisztika

Ügyfélszolgálat:

Cím: Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc

Telefon: +3617678272

E-mail: uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu

Kiszállítási díj:

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut bruttó 20 000,- Forint feletti kosárérték esetén díjmentesen házhoz szállítja.

A Szolgáltató bruttó 20 000,- Forint alatti kosárérték esetén minden esetben házhoz szállítási díjat számít fel Magyarországon területén, amelynek díja a kosárban szereplő kg súly függvényében változik.

A kosárérték meghatározásánál a számla végösszege az irányadó csökkentve minden igénybevevett kedvezménnyel.

A kiszállítási költségek Magyarország közigazgatási egész területére vonatkoztatva érvényesek.

VII. Panaszkezelés

Amennyiben a termékcsomag kézbesítése a Vevő érdekkörében felmerülő okból (pl.: vásárlás folyamán téves szállítási adatok rendelkezésre bocsátása) vagy az előreláthatósági klauzulát [Ptk. 6:142. §] megsértő magatartása miatt késedelmet szenved, illetőleg megghiúsul, az ebből fakadó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) kivétel nélkül a Vevő terhére esnek, és az Eladó ezekért sem a Vevő, sem pedig harmadik személy irányában nem felelős.

A Vevő a termék átvételének helyszínén és időpontjában köteles a küldemény tartalmát tételesen, mennyiségi, továbbá minőségi szempontból ellenőrizni, és az Eladó szerződésszerű teljesítése esetén a fuvarlevelet (az átvételi elismervényt) aláírni. A szabályszerűen kiállított fuvarlevél (átvételi elismervény) az ellenkező bizonyításáig igazolja, hogy a küldemény és csomagolás az átvételkor hibátlan, valamint hiánytalan állapotban volt.

A Vevő az esetlegesen hibás teljesítés felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát (a hiányosságot) az Eladóval a www.matyaspalinkahaz.hu honlapon vagy, a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek (info@matyaspalinkahaz.hu) valamelyikén közölni. Eladói hibás teljesítésének minősül, ha a termékcsomag sérült, és nincs hozzá mellékelve a sérülést tényként rögzítő kárfelvételi jegyzőkönyv vagy a küldemény nem a Vevő részéről megvásárolt termékeket tartalmazza. A hiba jelzésének késedeleméből, netán elmaradásából származó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) megtérítésére a Vevő köteles.

Az értékesített árucikk tekintetében a kárveszély akkor száll át az Eladóról a Vevőre, amikor a Vevő birtokba veszi a terméket.

Amennyiben a termékkel, illetőleg az eladói szolgáltatással összefüggésben a Vevőnek panasa merül fel, úgy azt a www.matyaspalinkahaz.hu honlapon, a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek (info@matyaspalinkahaz.hu) valamelyikére, illetőleg az Eladó levelezési fióktelepére is megküldheti. Az Eladó a panaszokat beérkezésük sorrendjében, legkésőbb 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki, és a panasz közlésével egyezős módon értesíti a Vevőt a vizsgálat eredményéről. A panasz elutasítása esetén a Vevő a felügyeleti szervekhez vagy a bírósághoz fordulhat.

A Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is,

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 20.

Központi telefonszám: +3614594800

Faxszám: +3612104677

E-mail: nfh@nfh.hu

Vagy területi szerveihez.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját az alábbi linken találja:

<http://www.nfh.hu/teruleti>

VIII. Szavatosság, jótállás

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásra szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezések az irányadóak.

IX. Adatvédelem

A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban Avtv.) mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

Az érintett tájokoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájokoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezezéssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájokoztatást.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az adatkezelő helyesbíteni köteles. A személyes adatot törölni kell: ha kezelése jogellenes: az érintett kéri; az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve ha a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről az érintett, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem következményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

IX. Elállás joga

A fogyasztónak minősülő Ügyfél „a fogyasztó és vállalkozás között szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet” értelmében szerződéstől 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Az elállással a szerződés a megkötésre visszamenőleges hatállyal szűnik meg, a már teljesített szolgáltatások visszajárnak a Feleknek, ideértve a fuvarozási költségeket is. (Kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merülnek fel, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által felkínált, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). Az Ügyfél az elállási jogát a termék kézhezvételének napjától gyakorolhatja a Szerződő felek a jognyilatkozataikat az Eladó levelezési címére (6200 Kiskőrös, Bánffy u. 37.) illetve e-mail útján az into@matyaspalinkahaz.hu e-mail címre kell megküldeniük. Ennek módjától a Távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik.

A terméket eredeti, sértetlen és bontatlan állapotban kell visszajuttatni a Szolgáltató címére az eredeti számlabizonylattal együtt, melynek fejében a Szolgáltató köteles az Ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módon, kivéve ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. Elállás esetén a Szolgáltató az átvett vételár, szolgáltatási díj után kamatot nem fizet.

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg az Ügyfél vissza nem küldte a terméket, vagy az Ügyfél nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét az Ügyfél viseli.

Az elállási jog nem gyakorolható, a termék átadását követő felbontása után.

Amennyiben az Ügyfél elállását írásban küldi meg a Szolgáltatónak, az elállást határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja. Az Ügyfél viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Az Ügyfelet ezenfelül egyéb költség nem terheli.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. t. rendelkezései az irányadóak.

Kiskőrös, 2017. december 1.